




## Nueva tarjeta MULTI BOLSILLO

Ahorro a la vista   
Cupo rotativo de crédito

¡Siempre queremos que ahorres,  
por eso creamos

la tarjeta con los costos

**más bajos del mercado!**

Hasta  
**5 retiros GRATIS**

Pagas  
en datáfonos

Consultas  
sin costo



Puede ser utilizada en  
más de **3500 cajeros** de la  
red Grupo AVA L.



y en establecimientos de  
comercio afiliados a  
**VISA.**

## ¿Cómo funciona?

- ▶ El uso de las tarjetas puede ser nacional e internacional.
- ▶ El tarjetahabiente tiene acceso a los recursos depositados en su cuenta de ahorros o en su cupo rotativo de crédito.
- ▶ Permite cambio de clave en cajeros ATH y cajeros propios RedExpres.

## Funciona con **2 BOLSILLOS**

### Débito

Donde los asociados tienen sus ahorros a la vista

### Crédito

Donde los asociados tienen acceso a su crédito rotativo

**En el cajero automático**



- ▶ Para hacer retiros del bolsillo de ahorros, se debe seleccionar la opción retiro cuenta de ahorros.
- ▶ Para hacer retiros del bolsillo de Crédito, se debe seleccionar la opción retiro cuenta corriente.

### ¿Dónde puedo retirar efectivo con la Tarjeta SERMUTUAL?

- ▶ Cajeros Red AVAL (ATH), Servibanca, ATM`s (cajeros automáticos, internacionales).
- ▶ En los corresponsales ÉXITO, SURTIMAX, CARULLA, LA 14 y otros 9.300 establecimientos.

### ¿Dónde puedo utilizar la Tarjeta SERMUTUAL?

- ▶ En todos los establecimientos comerciales que cuenten con un Datafono que reciba pagos con tarjeta VISA.
- ▶ En comercios electrónicos que tengan PSE.

## MÁS BENEFICIOS



Retiros en cajeros de la **Red AVAL** 24 horas, 365 días.



**Sin** Cuota de manejo.



Primeros **Cinco retiros sin costos** en cajeros de la **Red Aval**.



Compras en más de **92.000** establecimientos de comercio a **\$0 pesos**.



El tope máximo de retiro diario en cajeros es de **\$3.000.000**; monto máximo por transacción de **\$600.000**.



Permite cambio de Clave en cajeros automáticos de la **Red AVAL**.



El mínimo de retiro diario en cajeros es de **\$10.000**.



Banco de Bogotá

Retiros en corresponsales bancarios del **Banco de Bogotá**.



Compras **no presenciales**.



Compras y pagos por **PSE**.



Beneficios, promociones y descuentos otorgados por **Visa**



Consulta de saldos y movimientos a través de nuestra plataforma virtual "**Gmind**".



Cuenta con tecnología **Contactless**.



Acceso a **promociones**

## Límites transaccionales

- ▶ ATMs y Corresponsales: Hasta \$1.800.000 diarios (Por cada retiro hasta 600.000 en billetes de 10 -20 y 50) Máximo 13 Tx diarias.
- ▶ POS (comercios) y datáfonos RedExpress: Hasta \$4.600.000 diarios.
- ▶ Compras No Presenciales: Hasta \$1.000.000 diarios y \$5.000.000 Mensuales.
- ▶ "Pagos PSE: Hasta \$1.000.000 diarios y \$5.000.000 Mensuales".

# TARJETA SERMUTUAL

## T Á R I F A S 2 0 2 0

TRANSACCIÓN	COSTO
Cuota de manejo del asociado	\$0
Expedición de la tarjeta	\$0
Reposición tarjeta por perdida, robo u olvido de clave	\$9.000
Reposición por daño	\$9.000
Reposición por vencimiento	\$0
Primeros (5) cinco retiros en Red Aval	\$0
Retiro (6) sexto en adelante Red Aval	\$1.800
Retiro en otros cajeros	\$5.350
Retiro corresponsales Bancarios	\$1.800
Consulta de saldos en cajeros Red Aval <sup>1</sup>	\$1.800
Consulta de saldos a través de la plataforma Gmind <sup>2</sup>	\$0
Consulta saldo cajeros de otras redes	\$5.350
Pago servicios públicos cajero ATH	\$1.800
Pagos en establecimientos comerciales	\$0
Pagos en establecimientos comerciales electrónicos	\$0
Pagos por PSE	\$0
Abono a cuenta a través de PSE	No se cobra \$0
Abono a cuenta a través de consignación	No se cobra \$0

1. La consulta de saldo en los cajeros de la red Aval cuenta como una transacción, por lo tanto, cada consulta consume uno de los (5) cinco retiros gratis.
2. Puede consultar los saldos a través de la plataforma virtual Gmind de forma gratuita, cuantas veces lo desee.

# TARJETA SERMUTUAL

## TRANSACCIONES

Retiros en cajero electrónico	13	\$10.000	\$600.000	\$3.000.000
Retiros en corresponsal bancario				
Compras no presenciales <sup>3</sup>	5	\$5.000		\$3.000.000
Compras PSE	5	\$1		\$3.000.000
Compras por contactless <sup>4</sup>			\$52.000	

3. Las tarjetas débito Sermutual, cuentan con un código de 3 dígitos en la parte posterior de la tarjeta llamado CVV2 (Card Verification Value), que facilita la compra segura en Internet, en aplicaciones móviles o páginas web.

4. La tecnología Contactless, permite hacer pagos solo pasando la tarjeta por encima del datáfono sin tener que entregar la tarjeta al cajero del establecimiento y sin tener que digitar clave para compras inferiores a \$52.000 pesos, agilizando el proceso de compras y haciéndolo mucho más seguro.

## ¿CÓMO CONSIGNAR O DEPOSITAR EN TU CUENTA DE AHORRO?

Consignar en el Banco de Bogotá a la cuenta corriente Sermutual N° 033079203  
+ tu número de cédula.

A través del portal transaccional Gmind - Sermutual y el botón PSE.

## COMPRAS NO PRESENCIALES Y PSE:

Puedes hacer uso de tu tarjeta Sermutual en compras no presenciales usando los 16 dígitos de su tarjeta ubicados en la parte frontal, como medida de seguridad para continuar con la transacción te solicitará los dígitos de verificación de su tarjeta ubicados en la parte posterior.

Para realizar compras a través de PSE es necesario que te encuentres registrado previamente en la plataforma de pagos seguros en línea PSE, **con el mismo correo electrónico y número celular** con el que te registraste en Sermutual.

# TARJETA SERMUTUAL

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD



- ▶ Realizar cambio de clave periódicamente
- ▶ Por su seguridad nunca entregue información a terceros y solo use sitios web seguros.
- ▶ En caso de pérdida contactarse con soporte para realizar la cancelación del plástico
- ▶ Nunca comparta su clave secreta, es personal e intransferible. No la porte, ni escriba. Memorícela.
- ▶ Siempre preste atención a los mensajes que aparecen en la pantalla y asegúrese de terminar la operación presionando la tecla CANCELAR, antes de retirarse del Cajero Automático.
- ▶ Si el cajero presenta fallas anule la operación, presione la tecla CANCELAR varias veces y no acepte ayuda de nadie.
- ▶ Nunca el personal de nuestra institución te va a solicitar tu clave secreta por ningún motivo.
- ▶ Durante tus compras nunca pierdas de vista tu Tarjeta Débito.

**NUEVA  
TARJETA**



## Línea de soporte Nacional para **la Tarjeta Sermutual**

(1) 241 6600 · EXT: 2302

[www.sermutual.com](http://www.sermutual.com)

Síguenos   @sermutual